



運用ルールを決めることが運用軌道に乗せるコツです！ 予期しなかった業務効率と質の改善を実感しています。

株式会社エーシーイー様

インターネット黎明期より、金融システムに特化したソリューションを提供しているエーシーイー。時代の流れを見据え、オンライン証券取引などが活発でなかった頃より、この分野においてシステム開発や提案を顧客の立場から行ってきた企業である。また、技術志向、人間性、信頼関係を経営理念とし、企業を成長させていくなかで、顧客のシステムにより適した各種サーバの構築、インフラ・ネットワーク構築、運用サービスを提供しており、その中で培った知識やノウハウは、多くの顧客より非常に高い評価・信頼を得ている。

業務推進にあたり、ほとんどの社員が他社へ常駐して業務を行っており、社員同士のコミュニケーションや情報共有を行う為、無料/有料問わずいろいろな情報共有ツールを試すが、「コストが見合わない」「十数人になると運用が大変になってしまった」など、様々な要因でこれまではなかなかうまくいかなかったようである。最終的には、Google の提供するツール類を利用して運用を開始していたのだが、導入担当者でもある SI 部部长・滝澤氏が GRIDY を Web で見かけ、技術面に興味を持ったことよりの導入へのきっかけである。

もちろん、Google の提供するツール類に慣れてきていた頃であり、このタイミングで GRIDY へ運用を切り替えたので社員からは不満の声も多数あったという。しかしながら、GRIDY 本格運用に至るまでは、いくつかの対策を講じたようであり、滝澤氏そして情報システム部部长・樋口氏の施策もあり全社運用の成功へと繋がったようである。

導入初期が肝心です！

機能の操作方法は、GRIDY の操作ガイドを見ること

で解決することはできます。しかし、運用に乗せるためには、機能の操作方法を知るといっただけでは解決しません。会社としてどのようにその機能を使っていくのかなど、一つ一つ利用する機能に対しての手順書を作り、個別に勉強会を開きました。運用面でルール化した自社独自のマニュアルを作成することにより、徹底的に利用方法の統一を図り、慣れるまでの間はサポートを自らおこなっていました。(滝澤氏)

運用ルールを作成した効果は明確です！

《トピックの活用によって会議時間短縮へ》

『トピック』をタスク進捗管理として利用しており、当社では、ToDo 管理やアクション管理のような位置付けとしています。タスク毎にトピックを立て、「誰がいつ何をしたのか」「いつ誰が何をするのか」「今、作業中なのか」「もう終了しているのか」など、トピックを見れば全て分かるようにしています。結果として、以前は、月に 1 度行う報告会議でこれらを確認するのに 3～4 時間かかっていました。

《メッセージ活用でセキュアなやり取り》

社員間での連絡は、今までメールを利用していました。GRIDY 導入後は、社員間でのメール利用を一切禁止し、メッセージ機能を利用するように徹底しました。社内のセキュリティポリシー上、メールにファイルを添付する際は、全て暗号化しなければならなかったのですが、メッセージ機能を利用することでその手間がなくなりました。

GRIDY 上でやり取りを行えば、情報が一切外に出ないので、安全かつ楽に情報のやり取りができますね。(滝澤氏)



今後の GRIDY シリーズに期待

当社の別事業として「中古 PC ネット販売」を最近立ち上げたので、これからは更にお客様との繋がりも増えていきます。運用はもう少し先になると思いますが、『GRIDY CENTER』でお客様からのお問い合わせ管理がどのように行えるか検討したいです。他にも、『GRIDY SFA』などを使ってみたいですね。使えそうなものから徐々に開始して行きたいと思います（滝澤氏）。

《料金を気にせずファイル活用》

Google の提供するツール類を使っている時にできなかったものは、ファイル共有ですね。ファイルサーバを中心としたデータのやり取りも、なるべく全て GRIDY へ集約するように呼びかけました。

更新頻度が高いファイルについては、現在もファイルサーバを利用していますが、それ以外であれば、ほぼ GRIDY のファイル機能へアップロードするような運用にしています。社内文書など、特に気にせずアップロードしていますが、約 10 ヶ月間利用している現在でも 1GB（2000 円 / 月）以内に収まっているので、今のところコストも心配していません。（滝澤氏）

《社員からの発言が増えました》

以前は、社員専用ホームページがあり、そこで情報共有を全て行っていましたが、GRIDY を利用するにあたり、このホームページを廃止しました。

しかし、社員が GRIDY に慣れてくると、情報発信の敷居が低くなり容易になったせいか、社員からの意見も GRIDY 上に出やすくなりました。社員から自発的に発言をしてくれるようになり、とてもうれしく思っています。今では、「スポーツが…」「飲み会が…」などのコミュニケーションも以前より活発になっています。

導入後すぐの効果ではないのですが、利用していき社員が使い勝手に慣れるとともに、このような効果が徐々に生まれてきました。今後も、利用とともにどのような効果が現れるか期待していきたいです。（滝澤氏・樋口氏）

Outline

ACE 株式会社
エーシーイー

設立年月日： 1987 年 3 月
所在地： 東京都千代田区飯田橋 4-4-6 SJ ビル 3 階
代表者： 垂井 茂雄
従業員数： 60 名
事業内容： ソフトウェア開発、システム開発、
インフラ構築、中古 PC 販売
U R L： <http://www.ace.co.jp>
<http://www.b-ixi.jp>